

**طلب لتلقي معلومات (RFI) بموضوع منظومة تحسين
لتخطيط خدمات المواصلات العمومية**

1. مقدمة

تسعى وزارة المواصلات (فيما يلي "صاحب الدعوة" أو "الوزارة") للتحسين المستمر لخدمات المواصلات العمومية وتعمل لتحقيق هذا الغرض بعدة طرق. إحدى الطرق هي بواسطة تحديث إجراءات التخطيط مع استخدام نظم معلومات متقدمة تعتمد على أداة تحليل وخوارزميات. لذلك فإن الوزارة تفحص إمكانية شراء منظومة برمجة للتخطيط المتقدمة لخطوط الباصات التي تعتمد على تحليل معطيات الاستيعاب والحصول على منتج تخطيطي مثالي محوسب. لتحقيق هذا الغرض، فإن الوزارة تطلب تلقي المعلومات عن أية منظومة مناسبة تستوفي المتطلبات وقابلة للتطبيق في مجال المواصلات العمومية.

2. تعريفات

- مقدم العرض – شركة (أو مجموعة شركات) قادرة ولديها النية على اقتراح منظومة تستوفي المتطلبات المفصلة في هذا المستند.
- صاحب الدعوة – الحكومة الإسرائيلية، الممثلة بواسطة الشعبة الرفيعة للتخطيط في السلطة القطرية للمواصلات العمومية، وزارة المواصلات.
- لجنة المناقصات – لجنة المناقصات الخاصة لمنح تراخيص لتشغيل خطوط خدمة في المواصلات العمومية للباصات.

3. خلفية عن المجال

السلطة القطرية للمواصلات العمومية مسؤولة عن تنظيم فرع المواصلات العمومية، يشمل على ترخيص خطوط الخدمة في الباصات وفي سيارات الأجرة، بما في ذلك، المصادقة على خطوط جديدة، إلغاء خطوط قائمة، المصادقة على إجراء تغييرات في المسارات، تحديد مواعيد زمنية ومزايا تشغيل للخطوط القائمة مثل المحطات، نقاط تجميع للمواصلات العامة وغيرها. تُحدد السلطة مستوى الخدمة المطلوب في الفرع وتُنفذ أعمال رقابة لضمان التنفيذ في هذا المستوى. يفحص طاقم السلطة نُظم الخطوط، يُنظّمها من جديد، يُحدد سياسات النزود بباصات وانتشارها لسنوات عديدة.

تعتمد النشاطات على برنامج لسنوات عديدة يشمل على إجراءات تنافسية للحصول على تراخيص لتشغيل خطوط الخدمة في الباصات وفي سيارات الأجرة للخدمة، نشر الإجراءات والرقابة عليها، مرافقة الفائز حتى بدء عملية تشغيل خطوط الخدمة، واستخلاص العبر وتذويت الخبرة المترجمة في مستندات المناقصة التالية.

في هذا الإطار, تنوي السلطة فحص قدرات متقدمة للتخطيط المثالي لمسارات خطوط المواصلات العمومية (في الباصات وفي سيارات الأجرة للخدمة), بواسطة المنظومة المحوسبة التي تم التطرق لها في هذا التوجه.

4. حقوق وصلاحيات الوزارة

هذا التوجه هو للحصول على معلومات فقط. لذلك, لا يُعتبر بمثابة طلبية لتقديم عروض ولا يُعتبر جزء من إجراءات مناقصة. أي أن هذا التوجه لا يعني خلق التزام ما تجاه أيًا من مُقدمي الردود عليه أو الجهات التي لم تُرسل ردها عليه.

هذا التوجه لا يُعتبر التزام من قبل الوزارة لنشر مناقصة أو اجراء تعاقد آخر أو إشراك جهة ما في مناقصة مستقبلية في حالة نشرها, أو منع جهة أخرى من عدم الاشتراك لتقديم عرض في إطار هذه المناقصة أو أي اجراء تعاقدي مستقبلي في حالة نشره. الرد على هذا التوجه لا يُعتبر بمثابة شرط للاشتراك في المناقصة التي ستُنظم بموجبه, في حالة اجراءها, لا يمنح أية أفضلية ولن يُلزم إشراك من رد عليه في أي تعاقد معه بأية طريقة.

هذا التوجه لا يعني منح لأي جهة حق و/أو الاعتماد و/أو التوقع و/أو مسألة بخصوص حماية من أي نوع كان على ما ورد فيه. في حالة تنظيم مناقصة أو اجراء آخر في المستقبل, يحق لوزارة المواصلات تغيير وإضافة المتطلبات والشروط حسب اعتباراتها المهنية وحسب احتياجاتها.

تحفظ الوزارة لنفسها الحق باستخدام أية معلومات سيتم الحصول عليها على ضوء هذا التوجه, يشمل إعداد قائمة بموردين محتملين – حسب اعتباراتها الحصرية ولن تكون لمُقدمي الردود أي ادعاء بهذا السياق, بما في ذلك بخصوص أصحاب حقوق الملكية الفكرية.

تحفظ الوزارة لنفسها الحق بالتوجه لأيًا من مُقدمي الردود بطلب الحصول على توضيحات وإكمال محتوى الرد المُقدم بما في ذلك بواسطة إجراءات مقابلات, تقديم عروض وأمثلة, تنفيذ تجربة, طلب لزيارة مواقع مُقدمي الردود أو زبائنهم بالتنسيق المُسبق.

جميع المصاريف المتعلقة بإعداد الرد على هذا التوجه وتقديمه تقع على عاتق وحساب مُقدمي الردود. لن تُعوض الوزارة أيًا منهم بأية طريقة بما يتعلق بالرد بهذا الإجراء, بما في ذلك في حالة إضافة شروط, الانتقاص منها, اجراء تغييرات أو الغاء جزئي أو كامل لطلب الحصول على معلومات.

יحق למقدمי הרדוד أن يُرفقوا للرد نسخة تم فيها إخفاء أجزاء من الرد, والتي يعتقد مُقدم الرد أنها تكشف سر تجاري أو سر مهني. يوضح أن مسألة وجود سر تجاري أو مهني يخضع حصرياً للجنة المناقصات. إكمالاً لما ورد, فإنه يحق للجنة نشر الرد حسب اعتباراتها ويخضع لقانون حرية المعلومات. يوضح بهذا أنه لا يحق لمُقدم العرض الاطلاع على عرض لمُقدم عرض آخر كله أو جزء منه ما عدا في حالة نشره.

يحق للوزارة, في الظروف التي تراها مناسبة, أن تكون مرنة أكثر وتُحتلن المواعيد المُحددة في هذا المستند بالنسبة لجزء من مُقدمي الرودود أو بالنسبة لهم جميعهم.

يحق للوزارة الغاء طلب الحصول على معلومات, في أية مرحلة من المراحل, لأي سبب من الأسباب حسب اعتباراتها الحصرية وبدون أن تُفسر ذلك. عدم استخدام هذه الصلاحية في أية مرحلة من مراحل الاجراء لا يمنع استخدامها في مرحلة متأخرة أكثر. يحق للوزارة تأجيل مواعيد طلب المعلومات و/أو إصدار طلب معلومات جديد أو تصليح أية شروط من شروط طلب المعلومات, بما في ذلك بواسطة الغاء أو إعادة صياغة أو تحديد من جديد, وتمكين مُقدمي الرودود من تقديم رد مُصحح للجزء الذي ألغي, تمت صياغته أو تحدد من جديد.

يوضح أن هذا الطلب للحصول على معلومات لا يُعتبر بمثابة طلبية عمل أو شراء خدمات. لذلك, فإن طلب المعلومات هذا لا يُعتبر بمثابة مناقصة ولا يخضع لقانون المناقصات الإلزامية للعام 1992 ولوائحه, وأي قانون آخر بخصوص قوانين المناقصات. يخضع طلب الحصول على معلومات هذا وسيتم تفسيره حسب قوانين دولة إسرائيل.

أي مسألة بخصوص طلب الحصول على معلومات وأي ما ينتج عنها ستتم مناقشته في المحاكم المخولة لمدينة القدس فقط.

5. تفاصيل الرد المطلوب

5.1. تفاصيل مُقدم العرض

5.1.1. وصف عام

- أ. اسم الشركة
- ب. تفاصيل الاتصال
- ج. عنوان الموقع
- د. أصحاب السيطرة في الشركة
- هـ. سنوات النشاط
- و. الدورات المالية في السنوات الثلاثة الأخيرة.

5.1.2 الخبرة المهنية

- أ. في مجال تخطيط المواصلات العمومية – قائمة مشاريع, موضوع المشروع, وظيفة مُقدم العرض في المشروع, أعمال المشروع بشكل عامة والأعمال الخاصة بمُقدم العرض في المشروع, الفترة الزمنية التي تم فيها تشغيل مُقدم العرض/ عمل في المشروع وطريقة مشاركة مُقدم العرض في المشروع.
- ب. في مجال خدمات البرمجة بشكل عام – قائمة مشاريع و/أو أعمال و/أو زبائن.

4.2 معطيات عن المنظومة المُقترحة

4.2.1 مبنى المنظومة

- أ. تفصيل مبنى المنظومة ومكوناتها الرئيسية.
- ب. تفصيل معطيات الاستيعاب المطلوبة والممكنة للمنظومة؟ نوع, حجم ومصدر.
- ج. هل يتم الحصول على النموذج بصورة أوتوماتيكية كلياً أو أن جزء من تحديد الناتج يعتمد على التدخل اليدوي؟
- د. ما هي قدرة المنظومة بتعريف دوال هدف مختلفة للتخطيط؟
- ه. ما هي قدرة المنظومة على منح مثال تحليلي لحساسية معطيات الاستيعاب؟
- و. ما هي قدرة المنظومة على تنفيذ مقارنة بين بدائل التخطيط المختلفة؟
- ز. كيف تتطرق المنظومة للدمج بين الخطوط في الشبكة؟
- ح. كيف تقيس المنظومة حجم الطلب؟
- ط. ما هو توصيف تجربة المستخدم وما هي شروط الحد الأدنى المهنية منها؟
- ي. ما هي الرقابة على المنتجات المطلوبة للمنظومة؟

4.2.2 خبرة المنظومة

- أ. في أية دول ومدن تعمل المنظومة.
- ب. عدد المستخدمين والمشاريع المُطبقة.
- ج. رد للزبائن والمستخدمين.

4.3.3 تطبيق المنظومة

- أ. وصف عام لإجراءات التطبيق والتدويرت يشمل الجدول الزمني.
- ب. خدمة, صيانة والرد على المشاكل.
- ج. صورة شاشة للتوضيح.

4.3.4 مجالات تجارية

- أ. مخاطر رئيسية باستنفاد المنظومة
- ب. نماذج تجارية محتملة مع الزبون (تراخيص, مشتريات, SAAS وما شابه).
- ج. في حالة عدم تطبيق المنظومة المقترحة و/أو لم يتم بيعها, يجب الإشارة الى ذلك بصورة صريحة. الى جانب هذا الأمر يجب ذكر حالة المنظومة – في أية مرحلة تتواجد: مفهوم/ تطوير أولي/ منتجات جماعي/ تحويل منظومة قائمة وغيرها.

5. تقديم الرد

- 5.1 يجب على مُقدمي العروض الذين يرغبون بتقديم عروضهم التسجيل حتى 10 حزيران 2019.
- 5.2 يُمكن إرسال الأسئلة الاستفسارية حتى تاريخ 16 حزيران.
- 5.3 يتم تسليم الردود على الأسئلة بصورة موحدة لجميع الجهات التي سجلت.
- 5.4 يجب تقديم الرد حتى موعد أقصاه 8 تموز.
- 5.5 التسجيل, الأسئلة الاستفسارية وتقديم الرد, يجب أن تتم بواسطة البريد الالكتروني للعنوان rivkaa@mot.gov.il.
- 5.6 جميع المواعيد المذكورة في هذا البند هي حتى الساعة 15:00 ظهراً.